

idoADMIN
Netzwerk-, Server-
und PC-Administration

idoARCH
Backup und
Archivierung

idosec
innovativ solutions
Better Together!



Richtig wichtig: IT-Infrastruktur & Datensicherung

Eine gut geplante und perfekt umgesetzte IT-Infrastruktur sorgt für einen reibungslosen Ablauf der Geschäftsprozesse. Das richtige Backup sorgt für Ihren guten Schlaf!

Eine gut durchdachte und gut funktionierende IT-Infrastruktur ist für Unternehmen und Organisationen einer der wichtigsten Faktoren um laufende Geschäftsprozesse optimal zu steuern. Mittlerweile bestimmt die IT-Infrastruktur in einem solch gewaltigen Umfang diese Prozesse, dass sie zu einem geschäftskritischen Faktor werden kann, wenn sie nicht funktioniert.

Mit idoADMIN auf dem besten Weg

Wir von idosec bieten mit **idoADMIN** die perfekte Lösung im IT-Administrationsbereich: **Wir planen, installieren, konfigurieren und pflegen Ihre komplette IT-Infrastruktur.** Von der Problemannahme bis zur Lösungsfindung und Umsetzung stehen wir Ihnen mit unserem Support-Team zur Seite. Das betrifft sowohl PC-Administration als auch die Verwaltung von Anlagen im Bereich von Server-, Netzwerk- und Telekommunikation, aber auch mobile Geräte.

Wir unterstützen Sie außerdem im Bereich von Multimedia und Social Media! Oder benötigen Sie einen kompletten Besprechungsraum mit Video- bzw. Telefonkonferenz-Systemen? Auch dabei helfen wir Ihnen gerne weiter.

Mit idoARCH auf der sicheren Seite

Wir sorgen mit **idoARCH** für die **Sicherung, Wiederherstellung und dezentrale Lagerung Ihrer Daten.**

Die **Sicherung** Ihrer Daten kann in täglichen Intervallen vollautomatisch auf einen Verbund interner Festplatten stattfinden und dort für einen definierten Zeitraum aufbewahrt werden. Ein Eingreifen durch den Anwender, wie z.B. ein Bandwechsel, ist dabei nicht länger notwendig.

Die **Wiederherstellung** von Daten nach einem Virenbefall oder dem Ausfall einer Festplatte ist durch ein integriertes Rettungssystem möglich. Dieser Vorgang kann ohne nennenswerte Reaktionszeit über Fernwartung durchgeführt werden. Das Rettungssystem wird dabei über Netzwerk bereitgestellt und kann automatisch gestartet werden.

Die **dezentrale Lagerung** unterstützt dabei, den Anforderungen hoher Datensicherheit im Falle von höherer Gewalt wie z. B. einem Gebäudebrand gerecht zu werden. Die Nutzdaten können optional mit einem entfernten Server synchronisiert werden. Auch die Auslagerung auf mobile Festplatten ist möglich. Die Daten werden dort auf verschlüsselten Datenträgern hinterlegt und sind vor dem Zugriff Dritter geschützt. Für zusätzliche Sicherheit der internen Daten bieten wir Ihnen klimatisierte Brandschutz-Safes an.

Unsere Erfahrung überzeugt

Seit mehr als 10 Jahren betreuen wir komplexe IT-Umgebungen. Zu unseren Kunden gehören sowohl Konzerne als auch mittelständische und kleine Unternehmen sowie Rechtsanwalts- und Steuerberatungskanzleien.



IT-ADMINISTRATION – SO WIE WIR DAS SEHEN

Unsere Leistungen

- Installation und Administration von Betriebssystemen und Anwendungen, Windows und Linux
- Installation und Administration von Netzwerken, WAN(DSL), LAN, WLAN, VPN, VLAN, VoIP
- Installation und Wartung von Hardwareanlagen, wie PC/Server aber auch USV-Anlagen (inkl. Akkutausch)
- Hardwarebeschaffung, über unsere Partner wie z.B. Fujitsu oder Checkpoint
- Aktive Remote-Überwachung und Remote-Support bei Störungen
- Backup-Management inkl. Archivierung und Recovery-Tests (idoARCH)
- Managed Services, wie Application Hosting aber auch Remote Firewall und Update-Service

